

Este documento tiene por objeto informar al usuario de la **política de protección de datos** que tiene implantada el Grupo Divina Seguros, compuesto por Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros y Divina Pastora Seguros Generales, S.A.U.

A continuación, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, ponemos a su disposición la información pormenorizada relevante relativa al tratamiento de datos personales.

1. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

a. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La información y los datos personales que nos proporcione, serán tratados por las siguientes entidades aseguradoras:

- **DIVINA PASTORA SEGUROS, MUTUA DE SEGUROS**, con CIF V46055810 y domicilio social en Calle Xàtiva n ° 23, 46002 de Valencia (España).
- **DIVINA PASTORA SEGUROS GENERALES, S.A.U.**, con CIF A20002002 y domicilio social en la calle Xàtiva n ° 23, 46002 de Valencia (España).

Estas Entidades, serán denominadas en adelante indistintamente como **“Divina Seguros”**.

Divina Seguros ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá ponerse en contacto dirigiéndose al correo electrónico protecciondedatos@divinaseguros.com o por escrito en el Apartado de Correos 1280-46080 de Valencia, referencia “Protección de Datos Personales”.

Además, le informamos que puede ponerse en contacto con Divina Seguros a través del teléfono de atención al cliente 96 311 33 40 o a la siguiente dirección atencion.clientes@divinaseguros.com.

b. ¿Qué datos personales tratamos?

Como consecuencia de la relación establecida y de los datos que el interesado haya podido facilitar a través de los distintos formularios o solicitudes, Divina Seguros puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos: nombre y apellidos, NIF, firma
2. Datos de contacto: teléfono, dirección de correo electrónico, etc.
3. Datos de navegación en la web de Divina Seguros. Para más información, puede consultar la Política de Cookies de nuestra página web.
4. Datos económicos.

c. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la base de legitimación para su tratamiento?

Los datos personales de los usuarios web serán tratados con las finalidades siguientes:

1. Formalización y gestión contractual, contabilidad, pagos, contacto y relaciones comerciales. Base de legitimación: ejecución de un contrato y cumplimiento de obligaciones legales.
2. Gestión alta usuarios en el área privada de la web, permitiendo el acceso a contenidos y funcionalidades reservadas. Base de legitimación: ejecución de un contrato.

d. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a las Administraciones públicas y/o judiciales para el cumplimiento de las obligaciones legales a entidades financieras y bancarias.

e. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Mientras se mantenga vigente la relación contractual. Una vez finalizada, estos datos serán bloqueados durante los plazos de prescripción de las acciones legales y/o establecidos en la normativa vigente de aplicación, para la formulación, ejercicio o defensa de posibles reclamaciones o responsabilidades que pudieran derivarse. Superado este periodo, los datos serán suprimidos.

f. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si Divina Seguros está tratando sus datos personales o no.

El interesado, en relación con los datos que son tratados por Divina Seguros, tiene la posibilidad de ejercitar de forma libre y gratuita los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos.
- Suprimir sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, entre otros motivos, en cuyo caso, Divina Seguros dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Limitar el tratamiento por parte de Divina Seguros de todos o parte de sus datos personales en las circunstancias que determina la ley, en cuyo caso, únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Oponerse a ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, así como solicitar la intervención de persona humana y/o expresar su punto de vista.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato interoperable y autosuficiente, o solicitar a Divina Seguros que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente.
- Para el ejercicio de los derechos anteriores puede dirigirse por escrito a Divina Seguros la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@divinaseguros.com o la dirección de correo postal: Apartado de correos 1280, 46080 de Valencia, con la referencia “Protección de Datos Personales”. En su solicitud deberá incluir fecha, nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones. Con el fin de disipar cualquier duda razonable sobre la identidad de la persona física que cursa la solicitud, se solicita la aportación del DNI o documento de naturaleza análoga o similar, para confirmar la identidad de este.

En caso de disconformidad con la respuesta obtenida, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos Personales de España a través de la web www.aepd.es.

2. MODIFICACIÓN

Divina Seguros se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones, actualizaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones de la información contenida en la presente política de privacidad, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.