

1. AVISO LEGAL. CONDICIONES PARTICULARES DE USO.

- 1.1.** El objeto de las presentes condiciones particulares de uso (en adelante, las “**Condiciones de Uso**”) es regular y definir los términos y condiciones de acceso y uso del servicio “**Área Restringida de Proveedores de DIVINA SEGUROS**”, cuyo sitio web es www.proveedores.divinapastora.com (en adelante, la “**Web**”), titularidad de **Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros**, con domicilio social en Calle Xàtiva 23, 46002 Valencia, provista de N.I.F. V46055810, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 6310, Libro 3615, Folio 224, Hoja V-13.700, y en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave M0381.

La Web se pone a disposición de los proveedores (personas físicas o jurídicas profesionales prestadores de los servicios sanitarios contratados; en adelante, los “**Proveedores**”) que mantengan relaciones contractuales con Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros así como con su sociedad filial, **Divina Pastora Seguros Generales, S.A.U.**, esta última con domicilio social en Calle Xàtiva 23, 46002 Valencia, provista de N.I.F. A20002002, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 8827, Libro 6113, Folio 191, Sección 8, Hoja V-126929 y en el Registro Administrativo Especial de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número C-247.

- 1.2.** El presente aviso legal y Condiciones de Uso hacen referencia a las sociedades anteriormente mencionadas, a las que en adelante se denominarán conjuntamente como “**Divina Seguros**”.

1.3. Contacto:

Domicilio social: C/Xàtiva nº 23, 46002 Valencia (España)

Atención al Cliente:

- Teléfono: 96 303 61 00
- Email: facturacion@divinapastora.com

- 1.4.** El objeto del Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros es mejorar la atención que los Proveedores dispensan a los asegurados de Divina Seguros, pudiendo registrarse a través de la Web los actos médicos realizados y consultar determinados datos de los asegurados de Divina Seguros, así como facilitar el reporte y la relación de Divina Seguros con los Proveedores, posibilitando el intercambio de datos e información con Divina Seguros para la facturación del servicio contratado, y agilizando las gestiones administrativas derivadas de la atención médico-sanitaria prestada a los pacientes asegurados de Divina Seguros.

- 1.5.** Estas Condiciones de Uso se establecen con el fin de regular el acceso y uso de los servicios prestados por Divina Seguros en el Área Restringida de Proveedores a través de la Web, por lo que constituyen, junto con el contrato de prestación de servicios que el Proveedor haya suscrito con Divina Seguros, el marco jurídico legal que regula y desarrolla la presente relación entre el usuario registrado (Proveedor) y Divina Seguros.

- 1.6.** El cumplimiento por parte del Proveedor de todos los pasos necesarios para darse de alta en el Área Restringida de Proveedores, así como, la aceptación de las presentes Condiciones de Uso, y el acceso a la web o a cualquier contenido que se encuentre en el mismo, conlleva la aceptación y adhesión expresa, plena y sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones de Uso de la Web de Proveedores de Divina Seguros, así como de la política de privacidad de la misma, aceptando cumplir y quedar vinculado el Proveedor y/o usuario de la Web por las Condiciones de Uso que se exponen a continuación.

- 1.7.** Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Proveedor y los usuarios autorizados declaran expresamente que han leído y aceptan los términos y condiciones a continuación expuestos.

1.8. Las presentes Condiciones de Uso no se interpretarán como constitutivas de interferencias o de alteración de los contratos de prestación de servicios suscritos por Divina Seguros y el Proveedor, salvo en lo relativo a la regulación específica de los servicios expresamente previstos en las presentes condiciones.

1.9. Este documento es accesible en todo momento en la Web.

2. PARTES.

2.1. Divina Seguros es la entidad aseguradora que pone a disposición de los Proveedores y usuarios registrados una serie de servicios a través del acceso y uso restringido de la Web www.proveedores.divinapastora.com.

2.2. Se entiende por Proveedor y/o usuario registrado a cualquier persona física o jurídica que ha procedido a suscribir contrato de prestación de servicios profesionales en el ámbito sanitario con cualesquiera de las entidades que conforman el Grupo Seguros y al que se le ha facilitado el acceso y uso de la Web para la consulta, prestación del servicio y facturación del servicio contratado, en función de su perfil profesional.

3. CONDICIÓN DE USUARIO REGISTRADO.

3.1. Para que el Proveedor pase a considerarse como usuario registrado, ha de cumplir una serie de obligaciones, para poder acceder a los servicios que se prestan en el Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros:

a. Proceso de alta. Acceso al servicio.

Como requisito previo, es necesario que el usuario tenga la consideración de persona física o jurídica prestadora de servicios sanitarios (proveedor) de Divina Seguros. Para el procedimiento de alta en la Web, será requisito imprescindible la petición previa de las claves de usuario y contraseña, que serán proporcionadas por Divina Seguros, previa solicitud del Proveedor.

El Proveedor deberá introducir la identificación fiscal, que debe coincidir con el que Divina Seguros tenga registrado en su base de datos de Proveedores. Asimismo, deberá insertar el usuario y la contraseña que le haya facilitado Divina Seguros para gestionar el proceso de alta y el primer acceso a la Web del Proveedor.

Una vez validados los datos iniciales, como medida de seguridad, el sistema solicitará que se modifique inmediatamente la contraseña (password) que le ha sido facilitada por Divina Seguros. El Proveedor deberá establecer la contraseña de acceso al Área Restringida de Proveedores que libremente decida y que, a partir de dicho momento, junto con el usuario, serán los únicos datos que identificarán al Proveedor y que permitirán el acceso al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros, no pudiendo acceder de ninguna otra forma.

Al mismo tiempo que se realiza la validación de los datos, el sistema le solicitará la lectura y aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

Una vez validado el proceso de alta, el Proveedor podrá generar, a su elección, cuantos usuarios considere con las contraseñas que se decidan para cada uno de ellos, pudiendo gestionar los permisos de acceso y restricciones de uso y visualización de la Web para cada uno de los usuarios creados, en función del perfil y funciones de cada usuario, así como a las necesidades organizativas del Proveedor.

El proceso de alta de los usuarios se hace a nivel de la identificación fiscal del Proveedor, lo que implica que todos los usuarios y las contraseñas creadas quedan asociados, de manera inequívoca, a la identificación fiscal del Proveedor, con el que se solicitó el alta.

En consecuencia, todos y cada uno de los accesos, usos y operaciones realizados por los usuarios mediante el código de identificación del Proveedor se considerarán realizados por dicho Proveedor correspondiente.

Resulta imprescindible tener la condición de usuario registrado para poder acceder al Área Restringida de Proveedores. Toda la información de los datos personales del Proveedor y/o usuarios será tratada de conformidad con lo estipulado en la Política de Privacidad.

En todo caso, el acceso a la Web se anulará en el momento en que el Proveedor cause baja como prestador de servicios de Divina Seguros.

b. Claves de acceso.

El Proveedor registrado elegirá e indicará sus propias contraseñas de acceso, así como las contraseñas que se decidan para cada uno de los usuarios que el Proveedor haya generado.

Las contraseñas podrán ser modificadas por el propio usuario, teniendo que cumplir con los siguientes requisitos establecidos en el sistema:

- Mínimo 8 caracteres.
- Combinación de letras y números.
- No se podrá utilizar ninguna de las tres últimas contraseñas utilizadas ni una contraseña utilizada en los 30 días anteriores.

El Proveedor y/o usuarios se comprometen a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros, así como a hacer un uso diligente de las claves de acceso, a no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a Divina Seguros de manera inmediata la pérdida, robo o sospecha de ello, de las claves de acceso, así como del posible acceso por un tercero no autorizado a las mismas. Cualquier responsabilidad por un uso distinto de las contraseñas, será responsabilidad única del Proveedor. Las claves serán encriptadas y almacenadas en el servidor de Divina Seguros sin posibilidad de identificación alguna.

Divina Seguros quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por la utilización indebida, ilícita o fraudulenta de las claves asignadas a los Proveedores y a sus distintos usuarios.

El acceso fallido reiterado y continuado en un número superior a cuatro intentos equivaldrá al bloqueo automático de dicho usuario para el acceso al Área Restringida. En dicho supuesto, el acceso quedará bloqueado durante 3 minutos transcurridos los cuales se desbloqueará el acceso a la cuenta.

3.2. Ámbito y requisitos de acceso.

1. Divina Seguros concede al Proveedor un derecho de acceso personal, no exclusivo y no transferible al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros y de los servicios contenidos en la Web, conforme a las Condiciones de Uso previstas en el presente documento.
2. El Proveedor adquirirá, instalará y mantendrá, a su propio cargo y bajo su entera responsabilidad, todos los equipos informáticos necesarios para acceder a la Web. El Proveedor utilizará y empleará el máximo cuidado y todos los medios disponibles de última tecnología para evitar la intrusión de virus, programas o archivos corruptos, códigos malintencionados, así como el acceso por parte de terceras personas no autorizadas en el Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros.
3. El Proveedor no cederá ni subcontratará en parte o en su totalidad ninguno de los derechos y/o obligaciones que pudieran derivarse del acceso y/o uso de la Web, así como de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso.
4. El Proveedor, a modo enunciativo y no limitativo, no extraerá, reproducirá, representará, adaptará, modificará, traducirá, de manera directa o indirecta, en parte o en su totalidad, la Web, ni las bases de datos, ni tampoco utilizará ninguno de los elementos contenidos en el sistema, para otros propósitos distintos a los acordados por las partes en las Condiciones de Uso.

5. La Web del Área Restringida de Proveedores, www.proveedores.divinapastora.com, el sistema, las bases de datos y demás elementos contenidos en el mismo, son propiedad de Divina Seguros.
6. Divina Seguros tendrá derecho, sin limitación a efectos de seguridad, a modificar en cualquier momento los códigos y contraseñas de autenticación o requerir que lo haga el proveedor.

3.3. Características de la prestación del servicio.

1. Divina Seguros realizará los esfuerzos necesarios en la medida de lo razonable para ofrecer los medios necesarios para que la Web esté disponible los siete (7) días a la semana y veinticuatro (24) horas al día. Si el acceso al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros o el uso de la misma fuera perturbado, Divina Seguros tomará todas las medidas adecuadas y razonables para restaurar lo antes posibles el acceso y el uso de la misma.
2. Divina Seguros se reserva el derecho a modificar los servicios presentados en la Web en cualquier momento. En caso de que Divina Seguros previese una indisponibilidad de acceso y/o uso de la Web superior a veinticuatro (24) horas consecutivas, se informará al Proveedor de tal indisponibilidad con la mayor prontitud posible, pactando conjuntamente soluciones alternativas relativas al intercambio de datos y con la finalidad de prestar el servicio médico-sanitario al asegurado.
3. Divina Seguros realizará todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la Web de forma veraz. En el caso de que en algún momento se produjera algún error, ajeno en todo momento a la voluntad de Divina Seguros, se procederá inmediatamente a su corrección. De existir un error en alguno de los servicios contenidos en la Web, rogamos se ponga en contacto con Divina Seguros para solventar cualquier anomalía.
4. Los servicios ofrecidos en la Web son servicios que se dirigen a los Proveedores registrados, dando la posibilidad de realizar las gestiones administrativas derivadas de la atención médico-sanitaria a los pacientes asegurados en cualesquiera de las entidades que conforman el Grupo Divina Seguros (anteriormente identificadas) por medio de la Web, con la finalidad de agilizar la atención a los asegurados y simplificar trámites.
5. Divina Seguros tendrá derecho en cualquier momento y sin mediar notificación previa, a suspender, de manera temporal o permanente el acceso a la totalidad o parte de la Web:
 - A fin de proceder a cualquier mantenimiento y/o actualización de la Web, así como, las bases de datos y/o datos contenidos en el mismo.
 - Por razones de seguridad.
 - Cuando el Proveedor cause baja como prestador de servicios para Divina Seguros.
 - En caso de los usuarios designados por los Proveedores no cumplieran con las presentes Condiciones de Uso y/o cualquier ley o norma aplicable; o si se temiera o se tuviera la sospecha de que el acceso por parte de los usuarios designados por el proveedor pudiera contravenir las presentes condiciones de uso, incluyendo, pero sin limitarse, las estipulaciones en materia de confidencialidad o seguridad, y/o resultara en una situación ilegal, fraudulenta o indebida de la Web.
 - Para cumplir con cualquier restricción normativa y/u orden o decisión judicial.
6. Si el Proveedor no fuera capaz de acceder, por cualquier motivo, la Web, informará de ello a Divina Seguros y conjuntamente decidirán soluciones alternativas, relativas al intercambio de datos y con la finalidad de prestar el servicio médico-sanitario al asegurado.

3.4. Obligaciones del Proveedor y/o usuario registrado.

1. El Proveedor es el único responsable de las acciones de los usuarios creados y designados por ellos y que utilicen la Web en su nombre. El Proveedor declara y garantiza que cada operación, acción y/o factura realizada o generada por el usuario está autorizada por el proveedor.

2. El Proveedor declara y garantiza que todos los datos de pacientes que introduce en el Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros son correctos y corresponden a verdaderos actos médicos que se han llevado a cabo a cada uno de los asegurados de Divina Seguros en la fecha indicada.
3. El Proveedor se asegurará de que:
 - Los códigos de identificación del Proveedor son utilizados sólo por el usuario designado, y es personal para dicho usuario designado.
 - Los códigos de identificación del Proveedor no son comunicados a ninguna persona distinta de los usuarios designados.
 - Cada usuario designado accede la Web del Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros y la utiliza de acuerdo con los permisos y privilegios específicos que le hayan sido concedidos y autorizados por parte del Proveedor.
 - Se hace un uso diligente de las claves de identificación de acceso a la Web, no poniéndolas a disposición de terceros y comprometiéndose a guardarlas de forma confidencial y con la máxima diligencia.
 - Ningún tercero puede acceder a los códigos de identificación ni al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros.
4. Si el Proveedor tuviera conocimiento de cualquier riesgo potencial de que las claves de acceso y códigos de identificación pudieran haberse revelado a cualquier persona distinta de los usuarios designados por el Proveedor, deberá proceder a la anulación inmediata del usuario y a comunicar de inmediato tal riesgo potencial a Divina Seguros para proceder al seguimiento de dichas claves y/o códigos de acceso.
5. El Proveedor se asegurará de que las claves de acceso y/o códigos de identificación habilitados para los usuarios designados sean cancelados de inmediato y sin demora para impedir el acceso al Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros en caso de cualquier variación de la situación profesional de los usuarios designados, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el cese o despido de la empresa, así como la rescisión/finalización de cualquiera de los contratos con los usuarios designados.
6. El Proveedor se compromete y obliga en todo momento a:
 - Cumplir con todas las leyes y normativas que estén vigentes en cada momento.
 - No utilizar la Web de Proveedores para fines ilegales o que contravengan las leyes, reglamentos, normativas o disposiciones vigentes en cada momento.
 - No hacerse pasar por ninguna persona ni participar en prácticas comerciales fraudulentas.
 - Facilitar información veraz sobre los datos de los asegurados a los que haya prestado los servicios contratados con Divina Seguros.
 - No generar impresiones, consultas, conversiones, ni mostrar o transmitir ningún material, datos o elementos que se encuentren en la Web .
 - No distribuir ni introducir en la Web archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro programa similar.
 - No interferir en o interrumpir la funcionalidad de la red.

3.5. Confidencialidad y seguridad.

1. Divina Seguros garantiza la seguridad y confidencialidad de las operaciones y accesos realizados en el Área Restringida de Proveedores que se realizan bajo zona segura https.
2. Como parte de los servicios contratos con el Proveedor, el Área Restringida del Proveedor de Divina Seguros permite a Divina Seguros y al Proveedor el intercambio o el acceso de datos con fines de colaboración entre las partes y/o la ejecución de los contratos de Prestación de Servicios.
3. Toda la información disponible en la Web y/o que sea intercambiada entre las partes a través de la Web, se considerará como de carácter estrictamente confidencial y no será revelada por la parte receptora (proveedor) a tercero alguno ni será utilizada para fines distintos a los acordados por Divina Seguros y el proveedor, ni siquiera para fines internos de la parte receptora.
4. El Proveedor tiene derecho a acceder a los datos y a utilizarlos, únicamente en la medida definida en el Contrato para el tratamiento de los datos de carácter personal, sujeto a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en la Prestación de Servicios, para los usuarios que acceden al Área Restringida para profesionales sanitarios de Divina Seguros.

3.6. Propiedad intelectual y protección del contenido de la Web Proveedores.

El Proveedor reconoce que Divina Seguros conserva todos los derechos de autor, marcas, secretos comerciales, patentes y otros derechos de Propiedad Intelectual de la Web. Con sujeción a estas Condiciones de Uso, el Proveedor podrá acceder y utilizar la Web únicamente para llevar a cabo la prestación de los servicios sanitarios contratados con Divina Seguros, sin ninguna capacidad de reventa. El uso por parte del Proveedor de la Web no se interpretará directa o indirectamente como cesión ni concederá al Proveedor ningún derecho de propiedad, título o interés sobre el mismo.

3.7. Responsabilidades.

1. El Proveedor se compromete a cumplir la legislación vigente en todas las operaciones, acciones, instrucciones, etc. que efectúe a través del Área Restringida de Proveedores de Divina Seguros.
2. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros será responsable de ninguna clase de daño, pérdida o cualquier clase de perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a los usuarios de la Web, derivado del acceso, navegación, uso o mala utilización de las aplicaciones, contenidos, servicios y/o enlaces que se incluyan y faciliten en la Web.
3. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros será responsable de los daños y perjuicios que el usuario o terceras personas pudieran sufrir como consecuencia de otras transacciones, consultas, operaciones o informaciones efectuadas a través de redes ajenas a Divina Seguros.
4. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros será responsable de los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse al usuario o a un tercero, como consecuencia de interferencias, omisiones, interrupciones, desconexiones o cualquier avería en el funcionamiento y acceso a la web o a las redes telemáticas, tanto públicas como privadas, así como en los sistemas informáticos o telemáticos utilizados.
5. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros será responsable por los retrasos derivados de deficiencias, caídas, errores o sobrecargas en las redes y sistemas informáticos telemáticos que afecten o impidan la ejecución de operaciones o consultas, ni los daños o perjuicios que pudieran causarse por intromisiones ilegítimas de terceros y por los llamados “virus informáticos”.
6. Ninguna de las empresas de Grupo Divina Seguros garantiza que los enlaces a otras páginas web (links) sean exactos y correctos, por lo que Divina Seguros no asume responsabilidad alguna

derivada de los contenidos enlazados desde la Web, siempre que sean ajenos a la misma, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, en los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados por este motivo y a cuyas páginas web se hubiera podido acceder a través de enlaces recogidos en la Web.

7. Asimismo, Divina Seguros declina cualquier responsabilidad respecto a información de la Web procedente de fuentes ajenas al Grupo Divina Seguros, así como de los contenidos o imágenes no elaborados por la misma.
8. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros tiene conocimiento efectivo de la actividad o la información a la que remiten los enlaces ubicados en la Web, por lo que en el caso de cualquier usuario, cliente o tercero considerara que el contenido y/o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos o lesionen bienes o derechos del usuario o de terceros, deberán notificarlo a Divina Seguros (en las direcciones y teléfonos reseñados en el apartado 1) a fin de que pueda actuar con la diligencia suficiente para eliminar e inutilizar el enlace correspondiente.
9. El incumplimiento de lo dispuesto en las Condiciones de Uso causado por fuerza mayor no generará responsabilidad para Divina Seguros. Tendrán la consideración de fuerza mayor, entre otros, los casos en que sea imposible disponer de medios de comunicaciones, de energía, de servicio informático causados por actos de terrorismo, incendio, huelgas, disturbios, guerras, caídas de servidores, etc.
10. Ninguna de las empresas del Grupo Divina Seguros se responsabiliza de las actividades, informaciones, servicios y contenidos de las páginas web que incluyan enlaces a la Web.

3.8. Modificaciones.

Divina Seguros se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones, actualizaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones de la información, actividades, contenidos y servicios ofrecidos en la Web, de la configuración y presentación de ésta y de las presentes Condiciones de Uso que se consideren necesarias, y que serán debidamente publicadas en la Web. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.

3.9. Ley aplicable y jurisdicción.

Cualquier controversia o conflicto se resolverá por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia (España).

3.10. Entrada en vigor.

Se entenderá que el Proveedor presta su consentimiento a lo establecido en las presentes Condiciones de Uso desde el momento en que se procede a la aceptación de las mismas a través de la Web. Desde ese momento, el Proveedor se adhiere de manera expresa, total y completa a todas las Condiciones de Uso que se detallan en el presente texto, aceptando regirse por las cláusulas y condiciones establecidas en el presente documento y reconociendo expresamente que ha leído y que comprende las mismas.